

# Государственное казенное учреждение

# «Центр занятости населения города Альметьевска»

**Информация**

**об условиях доступности для граждан с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляемых услуг**

**Содержание:**

1.Общие сведения

2.Информация о предоставляемых услугах

3.Порядок получения услуг

4.Схема движения от ближайшей остановки

5.Информация о санитарно-гигиеническом помещении

6.Памятка для граждан с ОВЗ и других маломобильных групп населения по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала

**1.Общие сведения**

Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения города Альметьевска», войдя **в 2011 году** в государственную программу «Доступная среда», стало одним из первых объектов в городе, адаптированных для граждан с ОВЗ и других маломобильных граждан.

Для проведения работ по адаптации объекта было выделено и реализовано **4 900 000 рублей**.

При планировании работ по адаптации объекта **учитывались группы граждан**, которым нужна доступная среда, а также анализировались барьеры, которые предстояло устранить.

Так, например, к базовым группам пользователей доступной среды отнесли людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, интеллекта. А к другим маломобильным гражданам – родителей с детьми и с детскими колясками, людей с временными травмами, беременных женщин, пожилых людей и т.д.

Учитывая вышеуказанные группы людей, а также **принимая во внимание типы барьеров**, - информационные, физические, коммуникационные, операционные (менеджмент), - на объекте были проведены следующие **работы по адаптации объекта**:

**Территория, прилегающая к зданию**:

- организованы парковочные места (3 парковочных места на территории);

- уложена контрастная, желтого цвета, тактильная плитка перед входом в здание (направляющие движение и предупреждающие), то есть тактильные индикаторы;

-на калитке установлена кнопка вызова персонала.

**Крыльцо, вход (выход) из здания:**

-спроектирован и установлен пандус с двухуровневыми поручнями и с навесом;

-уложено нескользящее покрытие на крыльцо и пандус;

-первая ступень крыльца имеет контрастный (желтый) цвет;

-перед первой ступенью уложены тактильные предупреждающие плитки, то есть тактильные индикаторы;

-расширена входная группа;

-входная группа без барьера (пороги отсутствуют);

-на стекло входной группы наклеена контрастная, желтого цвета, полоска (индикатор двери);

-на дверях входной группы установлены удобные для захвата ручки, а также дверной доводчик;

-установлены и покрашены в желтый цвет двухуровневые поручни на крыльце;

-на въезде на пандус установлена кнопка вызова персонала;

-на съезде с пандуса и на входной двери в здание установлены информационные пиктограммы, в том числе тактильные.

**Зона передвижения внутри здания:**

-установлены пиктограммы со стрелками движения и информационные пиктограммы, в том числе тактильные;

-установлены поручни в фойе 1 этажа.

**Зона информирования и комфортного пребывания:**

-при входе в фойе установлено информационное табло, на котором дублируется часть информации для клиентов на желтом фоне;

-для слабослышащих в информационном зале установлена индукционная петля;

-место для ожидания клиента, использующего кресло-коляску, обозначено пиктограммой;

-пути движения по информационному залу и залу ожидания широкие, с учетом возможности разворота на кресле-коляске, в том числе с сопровождающим человеком;

-для обслуживания граждан, использующих кресла-коляски, понижены уровни окон в диспетчерской кабине и гардеробе;

-установлена система автоматической пожарной сигнализации с речевым оповещением;

-установлена система видеонаблюдения, в том числе одна видеокамера установлена непосредственно на пандусе;

-закуплено кресло-коляска для перемещения внутри здания при необходимости.

**Зона целевого назначения (приема граждан):**

-выделен отдельный кабинет;

- расширен дверной проем и проведены отделочные работы в кабинете оказания услуг по подбору подходящей работы;

- установлены индукционные петли в кабине оказания услуг по подбору подходящей работы и в кабинете назначения социальных выплат;

-установлена индукционная петля в учебном кабинете;

-установлен интерактивный экран в учебном кабинете.

**Санузел:**

- расширен дверной проем и проведены отделочные работы в туалете;

-расширена кабина для удобного въезда/разворота/ выезда граждан, использующих кресла-коляску;

-на двери установлена удобная для захвата ручка;

- установлены поручни;

- установлена раковина с встроенными поручнями;

- установлен унитаз с откидными поручнями;

- установлена кнопка вызова персонала со шнуром.

Кроме того, в Центре занятости населения города Альметьевска с 2011 года внедрена электронная очередь, что позволяет дублировать вызов клиентов на прием и визуально (на мониторах электронной очереди), и аудио (голосовое сообщение).

Приказом учреждения **закреплен специалист**, который встречает граждан, активировавших кнопку вызова персонала.

Также приказом учреждения определены ответственные лица за оказание услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения.

**2.Информация о предоставляемых услугах**

Все государственные услуги гражданам с ОВЗ и других маломобильных групп оказываются на первом этаже. Таким образом, **объект доступен для каждого** в зоне оказания услуг.

Перечень услуг:

-Содействие в поиске подходящей работы;

-Организация профориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования;

-психологическая поддержка безработных граждан;

-профобучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности;

-[организация](https://login.consultant.ru/link/?rnd=DD73A203193EFC5D9ABC68FBEC8FEDDF&req=doc&base=RZR&n=147403&dst=100009&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=222&REFDOC=383409&REFBASE=RZR&stat=refcode%3D16610%3Bdstident%3D100009%3Bindex%3D321&date=17.06.2021) проведения оплачиваемых общественных работ;

-[организация](https://login.consultant.ru/link/?rnd=DD73A203193EFC5D9ABC68FBEC8FEDDF&req=doc&base=RZR&n=189349&dst=100009&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=333&REFDOC=383409&REFBASE=RZR&stat=refcode%3D16610%3Bdstident%3D100009%3Bindex%3D322&date=17.06.2021) временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые;

-[социальная адаптация](https://login.consultant.ru/link/?rnd=DD73A203193EFC5D9ABC68FBEC8FEDDF&req=doc&base=RZR&n=213767&dst=100009&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=224&REFDOC=383409&REFBASE=RZR&stat=refcode%3D16610%3Bdstident%3D100009%3Bindex%3D325&date=17.06.2021) безработных граждан на рынке труда;

-[содействие](https://login.consultant.ru/link/?rnd=DD73A203193EFC5D9ABC68FBEC8FEDDF&req=doc&base=RZR&n=160656&dst=100009&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=334&REFDOC=383409&REFBASE=RZR&stat=refcode%3D16610%3Bdstident%3D100009%3Bindex%3D326&date=17.06.2021) самозанятости безработных граждан;

-[содействие](https://login.consultant.ru/link/?rnd=DD73A203193EFC5D9ABC68FBEC8FEDDF&req=doc&base=RZR&n=219493&dst=100009&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=226&REFDOC=383409&REFBASE=RZR&stat=refcode%3D16610%3Bdstident%3D100009%3Bindex%3D329&date=17.06.2021) безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости;

-[организация](https://login.consultant.ru/link/?rnd=DD73A203193EFC5D9ABC68FBEC8FEDDF&req=doc&base=RZR&n=305311&dst=100009&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=524&REFDOC=383409&REFBASE=RZR&stat=refcode%3D16610%3Bdstident%3D100009%3Bindex%3D332&date=17.06.2021) сопровождения при содействии занятости инвалидов.

**3.Порядок получения услуг**

В соответствии с [Постановлением Правительства РФ от 08.04.2020 № 460 (ред. от 27.03.2021) «Об утверждении Временных правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_349939/) установленном порядке безработными»:

-в целях поиска подходящей работы граждане обращаются в государственные учреждения службы занятости населения (далее - центры занятости населения) в дистанционной форме в период действия на территориях субъектов Российской Федерации режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции;

-регистрации в целях поиска подходящей работы подлежат граждане, представившие в электронной форме в центр занятости населения заявление о предоставлении им государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы независимо от места их жительства в Российской Федерации, а также пребывания на территории Российской Федерации (далее - заявление в электронной форме);

-заявление в электронной форме заполняется гражданином в личном кабинете информационно-аналитической [системы](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_383409/f084c15b343568bf0a0a28197f099465e0be3641/#dst404) Общероссийская база вакансий "Работа в России" (далее - информационно-аналитическая система) либо в личном кабинете федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - единый портал) по [форме](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_362843/17f3ec690948e6637a08cafbdc72a711ecbb3430/#dst100013), утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

- гражданин вправе также лично обратиться в центр занятости населения с заявлением о предоставлении ему государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы;

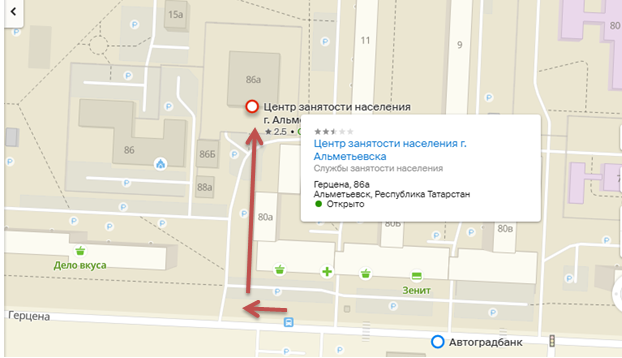
- при личном обращении в центр занятости населения в целях получения государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы гражданину оказывается содействие в оформлении заявления в электронной форме с использованием личного кабинета соискателя в информационно-аналитической системе или в личном кабинете единого портала;

- решение о признании зарегистрированного в целях поиска подходящей работы трудоспособного гражданина, который не имеет работы и заработка, безработным принимается центром занятости населения по месту жительства гражданина не позднее 11 дней со дня представления заявления в электронной форме;

- граждане, которым в установленном порядке отказано в признании их безработными, а также граждане, самостоятельно отозвавшие заявление в электронной форме, имеют право на повторное обращение в центр занятости населения за предоставлением им государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы через 7 дней со дня отказа или самостоятельного отзыва заявления в электронной форме.

При личном обращении в центр занятости населения инвалида предоставляются места парковки (три места на территории объекта).

**4.Схема движения от ближайшей остановки**



**5.Информация о санитарно-гигиеническом помещении**

Санузел оборудован в рамках программы «Доступная среда» в 2011 году.

Проведены следующие работы для обеспечения санузла доступным для граждан с ОВЗ и других маломобильных групп населения:

- расширен дверной проем и проведены отделочные работы в туалете;

-расширена кабина для удобного въезда/разворота/ выезда граждан, использующих кресла-коляску;

-на двери установлена удобная для захвата ручка;

- установлены поручни;

- установлена раковина с встроенными поручнями;

- установлен унитаз с откидными поручнями;

- установлена кнопка вызова персонала со шнуром.

**6.Памятка для граждан с ОВЗ и других маломобильных групп населения по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала**

В соответствии с приказом ГКУ ЦЗН города Альметьевска «Об обеспечении мер доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения здания и предоставляемых услуг» от 22 марта 2021 года № 32:

1. **Обеспечено сопровождение инвалидов и других маломобильных групп на территории и в здании ГКУ ЦЗН города Альметьевска**.

**Для того, чтобы воспользоваться данной услугой просим вас привести в действие одну из кнопок вызова персонала**.

Кнопки вызова персонала установлены:

- на входной калитке;

- в непосредственной близости от пандуса;

- в санитарно-гигиенической комнате (туалете).

2. **Обеспечено оказание услуг специально выделенными сотрудниками**. Если вам необходимо сопровождение при получении услуг Центра занятости населения, **скажите об этом администратору**.